

# Bibliografia

- Adamson C., Beddoe L. e Davys A. (2014), *Building Resilient Practitioners: Definitions and Practitioner Understandings*, «The British Journal of Social Work», vol. 44, n. 3, pp. 1-20.
- Arnikil T. E. e Seikkula J. (2013), *Metodi dialogici nel lavoro di rete. Per la psicoterapia di gruppo, il servizio sociale e la didattica*, Trento, Erickson.
- Avancini G. (2019), *Conoscere le prime fasi della demenza: una ricerca partecipativa con anziani e caregiver*, Trento, Erickson.
- Ayalon L., Chasteen A., Diehl M., Levy B., Neupert S. D. e Rothermund K. (2021), *Aging in times of the COVID-19 pandemic: Avoiding ageism and fostering intergenerational solidarity*, «The Journals of Gerontology» Series B, vol. 76, n. 2, pp. 49-52.
- Barnes M. (2010), *Storie di caregiver. Il senso della cura*, Trento, Erickson.
- Belanger E., Rodríguez C. e Groleau D. (2011), *Shared decision-making in palliative care: a systematic mixed studies review using narrative synthesis*, «Palliative Medicine», vol. 25, n. 3, pp. 242-261.
- Berkman B. (2006), *Handbook of social work in health and aging*, Oxford University Press.
- Bonifacio F. (2021), *The Relationship Between Older Adults and ICTs: A Systematic Review of Qualitative Studies*, «Studi di Sociologia», vol. 59, n. 1, pp. 21-37.
- Bortoli B. e Folgheraiter F. (2002), *Empowerment*, «Lavoro Sociale», vol. 2, n. 2, pp. 273-283.
- Brannelly P.M. (2004), *Citizenship and care for people with dementia* (Doctoral dissertation, University of Birmingham), School of Health Sciences, Università di Birmingham.
- Breck B.M., Dennis C.B. e Leedahl S.N. (2018), *Implementing reverse mentoring to address social isolation among older adults*, «Journal of Gerontological Social Work», n. 61, pp. 513-525.
- Broderic M.C. e Coffey A. (2013), *Person-centred care in nursing documentation*, «International Journal of Older People Nursing», vol. 8, n. 4, pp. 309-318.
- Cameron J.I., Naglie G., Silver F.L. e Gignac M.A. (2013), *Stroke family caregivers' support needs change across the care continuum: a qualitative study using the timing it right framework*, «Disability and Rehabilitation», vol. 35, n. 4, pp. 315-324.
- Castagnaro C. e Bologna E. (2019), *Anziani 2.0.*, «DigitCult-Scientific Journal on Digital Cultures», vol. 4, n. 1, pp. 113-121.
- Chewning B., Bylund C.L., Shah B., Arora N.K., Gueguen J.A. e Makoul G. (2012), *Patient preferences for shared decisions: A systematic review*, «Patient Education and Counseling», vol. 86, n. 1, pp. 9-18.
- Clausen C., Posel N. e Fleiszer D.M. (2012), *Developing an interprofessional care plan for an older adult woman with breast cancer: From multiple voices to a shared vision*, «Clinical Journal of Oncology Nursing», vol. 16, n. 1, E18.
- Corradini F. (2018), *L'assessment nel servizio sociale. Metodi relazionali di valutazione e indagine sociale con i minori e le famiglie*, Trento, Erickson.

- Corradini F. (2019), *Discriminiamo le persone anziane? Una fotografia dell'ageism e delle sue ricadute sul lavoro sociale*, «Lavoro Sociale», vol. 19, n.3.
- Corradini F. (2021), *La vita (e la morte) nelle strutture per anziani durante la pandemia. Una ricerca qualitativa in Emilia-Romagna*, Trento, Erickson.
- Corradini F., Avancini G. e Raineri M.L. (2021), *Il social work con le persone non autosufficienti: riflessioni a partire da una ricerca in Lombardia*, <https://www.luoghicura.it/operatori/professioni/2021/02/il-social-work-con-le-persone-non-autosufficienti-riflessioni-a-partire-da-una-ricerca-in-lombardia/>.
- Crippa A., Mauri R. e Spreafico G. (2021), *Il futuro delle RSA in Lombardia. Una proposta per il sistema di welfare regionale*, Santarcangelo di Romagna (RN), Maggioli Editore.
- Croas Lombardia (2015), *Il tempo e l'intervento del servizio sociale*, Documento n. 3 dei laboratori formativi 2015-2016, Gruppo di Lavoro Consiliare «Tutela minori», Consiliatura 2013-2017.
- De Bono E. (1986), Conflicts, Harmondsworth, Penguin.
- de São José J. M. e Amado C. A. (2017), *On studying ageism in long-term care: a systematic review of the literature*, «International Psychogeriatrics», vol. 29, n. 3, pp. 373-387.
- Dellefield M.E. (2006), *Interdisciplinary care planning and the written care plan in nursing homes: a critical review*, «The Gerontologist», vol. 46, n. 1, pp. 128-133.
- Donnelly S., Cahill S. e O'Neill D. (2018), *Care planning meetings: Issues for policy, multi-disciplinary practice and patient participation*, «Practice», vol. 30, n. 1, pp. 53-71.
- Drucker P.F. (1954), *The Practice of Management*, New York, Harper & Brothers.
- Dunér A. (2018), *Equal or individual treatment: contesting storylines in needs assessment conversations within Swedish eldercare*, «European Journal of Social Work», vol. 21, n. 4, pp. 546-558.
- Evans C., Drennan V. e Roberts J. (2005), *Practice nurses and older people: a case management approach to care*, «Journal of Advanced Nursing», vol. 51, 4, pp. 343-352.
- Facchini C. e Sala E. (2019), *Anziani e nuove tecnologie. Rischi e opportunità*, «Autonomie Locali e Servizi Sociali», vol. 42, n. 2, pp. 151-162.
- Fernandes C.S. e Angelo M. (2016), *Family caregivers: what do they need? An integrative review*, «Revista da Escola de Enfermagem da USP», n. 50, pp. 675-682.
- Fernandes C.S., Margareth Â. e Martins M.M. (2018), *Family caregivers of dependent elderly: same needs, different contexts—a focus group analysis*, «Geriatrics, Gerontology and Aging», vol. 12, n. 1, pp. 31-37.
- Folgheraiter F. (1998), *Teoria e Metodologia di servizio sociale. La prospettiva di rete*, Milano, FrancoAngeli.
- Folgheraiter F. (2011), *La logica sociale dell'aiuto. Fondamenti per una teoria relazionale del welfare*, Trento, Erickson.
- Folgheraiter F. (2016), *Scritti scelti: Teoria e metodologia di Social work*, Trento, Erickson.
- Folgheraiter F. (2018), *Il Manifesto del metodo Relational Social Work*, Trento, Erickson.
- Fox G. e Connolly R. (2018), *Mobile health technology adoption across generations: Narrowing the digital divide*, «Information Systems Journal», n. 28, pp. 995-1019.
- Friedland M.K. (2003), *Contractual governance and illiberal contract: some problems of contractualism as an instrument of behaviour management by agencies of government*, «Cambridge Journal of Economic», n. 27, pp. 465-477.
- Grignoli D. e Boriati D. (2019), *Anziani, assistenti digitali e nuove politiche sociali*, «Autonomie Locali e Servizi Sociali», vol. 42, n. 2, pp. 207-220.
- Hart (1992), *Ladder of participation, children's participation: From Tokenism to citizenship*, Firenze, Istituto degli Innocenti.
- Heis E., Machado L.R. e Behar P.A. (2016), *The use of mobile devices for the elderly as a possibility for digital inclusion*, Proceedings of the European Conference on e-Learning, ECEL, Conference paper, pp. 265-271.
- Hertzberg A. e Ekman S.L. (2000), «*We, not them and us?*» Views on the relationships and interactions between staff and relatives of older people permanently living in nursing homes, «Journal of Advanced Nursing», vol. 31, n. 3, pp. 614-622.

- Humphreys C. e Kertesz M. (2013), *Nelle cartelle mettici il cuore. La documentazione nella tutela minorile*, «Lavoro Sociale», vol. 13, n. 1, pp. 15-34.
- Inclusion Europe Anffas Onlus (2014), *Informazioni per tutti. Linee guida europee per rendere l'informazione facile da leggere e da capire per tutti. Percorsi di educazione permanente per persone con disabilità intellettuiva (2007-2009)*, Bruxelles, Inclusion Europe.
- Ivanoff S.D., Duner A.K., Wilhelmson K., Lidén E. e Holmgren E. (2018), *Comprehensive geriatric assessment of frail older people: ideals and reality*, «Journal of Interprofessional Care», vol. 32, n. 6, pp. 728-734.
- Janlöv A.C., Rahm Hallberg I.L. e Petersson K. (2011), *Care managers' view of family influence on needs assessment of older people*, «Scandinavian Journal of Caring Sciences», vol. 25, n. 2, pp. 243-252.
- Jobe I., Lindberg B., Nordmark S. e Engström Å. (2018), *The care-planning conference: Exploring aspects of person-centred interactions*, «Nursing Open», vol. 5, n. 2, pp. 120-130.
- Jones K. (2009), *Amelia e la sua casa una buona prassi nell'ambito della demenza senile*. In H. Ferguson, K. Jones e B. Cooper, *Lavoro per bene*, pp. 71-86, Trento, Erickson.
- Joseph-Williams N., Elwyn G. e Edwards A. (2014), *Knowledge is not power for patients: a systematic review and thematic synthesis of patient-reported barriers and facilitators to shared decision making*, «Patient Education and Counseling», vol. 94, n. 3, pp. 291-309.
- Kaplan D.B. e Berkman B. (a cura di) (2015), *The Oxford handbook of social work in health and aging*, Oxford, Oxford University Press.
- Kerr B., Gordon J., MacDonald C. e Stalker K. (2005), *Effective social work with older people*, Edimburgo, Scottish Executive Social Research.
- Kim J. e Gray J. (2016), *Qualitative Evaluation of an Intervention Program for Sustained Internet Use Among Low-Income Older Adults*, «Ageing International», n. 41, pp. 240-253.
- Kontos P.C., Miller K.L. e Mitchell G.J. (2010), *Neglecting the importance of the decision making and care regimes of personal support workers: A critique of standardization of care planning through the RAI/MDS*, «The Gerontologist», vol. 50, n. 3, pp. 352-362.
- Kourdi J. (1999), *Decision making*, Londra, Orion Business Books.
- Land V., Parry R. e Seymour J. (2017), *Communication practices that encourage and constrain shared decision making in health-care encounters: Systematic review of conversation analytic research*, «Health Expectations», vol. 20, n. 6, pp. 1228-1247.
- Lymbery M., Lawson J., MacCallum H., McCoy P., Pidgeon J. e Ward K. (2007), *The social work role with older people*, «Practice», vol. 19, n. 2, pp. 97-113.
- Martin D. (1995), *The Essential Social Worker. An Introduction to Professional Practice*, Arena, Aldershot.
- Maxfield M.P. e Guest M.A. (2021), *Age-Based Healthcare Stereotype Threat during the COVID-19 Pandemic*, «Journal of Gerontological Social Work», pp. 1-14.
- Miller L.M., Whitlatch C.J. e Lyons K.S. (2016), *Shared decision-making in dementia: A review of patient and family carer involvement*, «Dementia», vol. 15, n. 5, pp. 1141-1157.
- Mishna F., Milne E., Bogo M. e Pereira L.F. (2021), *Responding to COVID-19: New trends in social workers' use of information and communication technology*, «Clinical Social Work Journal», vol. 49, n. 4, pp. 484-494.
- Moroianu A. (2021), *Global Report on Ageism (World Health Organisation)*, Bucarest, Drepturile Omului.
- Network Non Autosufficienza (2013), *L'assistenza agli anziani non autosufficienti in ITALIA 4° Rapporto, Tra crisi e ripartenza*, Bologna, Maggioli.
- Network Non Autosufficienza (2021), *Costruire il futuro dell'assistenza agli anziani non autosufficienti. Una Proposta per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*, Bologna, Maggioli.
- Neves B.B., Amaro F. e Fonseca J.R.S. (2013), *Coming of (old) age in the digital age: ICT usage and non-usage among older adults*, «Sociological Research Online», n. 18.
- Olaiston A. (2010), *Creating images of old people as home care receivers: Categorizations of needs in social work case files*, «Qualitative Social Work», vol. 9, n. 4, pp. 500-518.

- Olaison A. (2017), *Processing older persons as clients in elderly care: A study of the micro-processes of care management practice*, «Social Work in Health Care», vol. 56, n. 2, pp. 78-98.
- Olaison A. e Cedersund E. (2008), *Home care as a family matter? Discursive positioning, storylines and decision-making in assessment talk*, «Communication & Medicine, An Interdisciplinary Journal of Healthcare, Ethics & Society», vol. 5, n. 2, pp. 145-158.
- Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) (2015), *World report on ageing and health*, World Health Organization, <https://apps.who.int/iris/handle/10665/186463>.
- Österholm J.H., Taghizadeh Larsson A. e Olaison A. (2015), *Handling the dilemma of self-determination and dementia: A study of case managers' discursive strategies in assessment meetings*, «Journal of Gerontological Social Work», vol. 58, n. 6, pp. 613-636.
- Pagani M., Grillo A., Franchini R. e Ivaldi C. (2016), *La Residenza Sanitaria Assistenziale. Psicogeriatria*, «Associazione Italiana di Psicogeriatria», n. 3, pp. 69-77.
- Pavesi N. (2013), *Lavoro sociale con gli anziani: con uno scritto di Tom Kitwood*, Trento, Erickson.
- Pedroni M.C. (2018), *Scrivere bene per lavorare bene*, «Lavoro Sociale», vol. 18, n. 6, PP. 20-26.
- Pedroni M.C., Turati M. e Malacrida L. (2022, in stampa), *Scrivere nel lavoro sociale passo dopo passo. Guida alla scrittura delle relazioni*, Trento, Erickson.
- Pinquart M., Sorensen S. e Peak T. (2005), *Helping Older Adults and Their Families Develop and Implement Care Plans*, «Journal of Gerontological Social Work», vol. 43, n. 4, pp. 3-23.
- Plank A., Mazzoni V. e Cavada L. (2012), *Becoming a caregiver: new family carers' experience during the transition from hospital to home*, «Journal of Clinical Nursing», vol. 21, n. 13-14, pp. 2072-2082.
- Prince K. (1996), *Boring records: communication, speech and writing in social work*, Londra, Jessica Kingsley Publishers.
- Raineri M.L. (2002), *Cos'è l'assessment*, «Lavoro Sociale», vol. 2, n. 3, pp. 415-424.
- Raineri M.L. (2004), *Il metodo di rete in pratica. Studi di caso nel servizio sociale*, Trento, Erickson.
- Raineri M.L. (a cura di) (2021), *Assistente sociale domani (voll. 1 e 2)*, Trento, Erickson.
- Raineri M.L. e Corradini F. (2019), *Linee guida e procedure di servizio sociale. Manuale ragionato per lo studio e la consultazione*, Trento, Erickson.
- Reilly S., Hughes J. e Challis D. (2010), *Case management for long-term conditions: implementation and processes*, «Ageing & Society», vol. 30, n. 1, pp. 125-155.
- Sala E. e Gaia A. (2019), *Older People's Use of «Information and Communication Technology» in Europe. The Italian Case*, «Autonomie Locali e Servizi Sociali», vol. 42, n. 2, pp. 163-183.
- Samory E. (2002), *La documentazione nel Servizio Sociale. La definizione*, «La Professione Sociale», n. 24, pp. 17-19.
- Samory E. (2020), *La documentazione strumento base del processo di conoscenza*, «La Professione Sociale», voll. 51-52, nn. 1-2.
- Seabury A. (1976), *The Contract: Uses, Abuses, and Limitations*, «Social Work», n. 21, pp. 16-21.
- Shay L.A. e Lafata J.E. (2015), *Where is the evidence? A systematic review of shared decision making and patient outcomes*, «Medical Decision Making», vol. 35, n. 1, pp. 114-131.
- Soja E. (2017), *Information and Communication Technology in Active and Healthy Ageing: Exploring Risks from Multi-generation Perspective*, «Information Systems Management», n. 34, pp. 320-332.
- Taylor C. (2008), *Documentazione, cartelle sociali e appunti. Scrivere degli utenti*, «Lavoro Sociale», vol. 8, n. 3, pp. 333-348.
- Thompson N. (2016), *Lavorare con le persone: far emergere il meglio dalle relazioni*, Trento, Erickson.
- Trabucchi M. (2020), *L'anziano e la città. L'impegno della comunità urbana a favore degli anziani*, Trento, Erickson.

- Tsai P.C., Yip P.K., Tai J.J. e Lou, M.F. (2015), *Needs of family caregivers of stroke patients: a longitudinal study of caregivers' perspectives*, «Patient Preference and Adherence», n. 9, p. 449.
- Turati M., Pinto L. e Pedroni M.C. (2020), *Io sono un super (eroe) assistente sociale*, Trento, Erickson.
- Turnbull A.P., Summers J.A., Brotherson M.J. e Goldfarb L.A. (1986), *Meeting the challenge pf disability of chronic illness: A family guide*, Baltimore, MD, Paul H. Brookes.
- van Dongen J.J.J., van Bokhoven M.A., Daniëls R., van der Weijden T., Emonts W.W.G.P. e Beurskens A. (2016), *Developing interprofessional care plans in chronic care: a scoping review*, «BMC Family Practice», vol. 17, n. 1, pp. 1-9.
- Voutilainen P., Isola A. e Muurinen S. (2004), *Nursing documentation in nursing homes-state-of-the-art and implications for quality improvement*, «Scandinavian Journal of Caring Sciences», vol. 18, n. 1, pp. 72-81.
- Webb S., Chonody J., Ranzijn R., Bryan J. e Owen M. (2016), *A qualitative investigation of gerontological practice: The views of social work and psychology students, faculty, and practitioners*, «Gerontology & Geriatrics Education», vol. 37, n. 4, pp. 402-422.
- White D.L., Newton-Curtis L. e Lyons K.S. (2008), *Development and initial testing of a measure of person-directed care*, «The Gerontologist», n. 48 (suppl. 1), pp. 114-123.
- Wolff J.L. e Boyd C.M. (2015), *A look at person-centered and family-centered care among older adults: results from a national survey*, «Journal of General Internal Medicine», vol. 30, n. 10, pp. 1497-1504.
- Zaccaria D., Casanova G. e Guaita A. (2019), *Isolamento sociale, solitudine, utilizzo della tecnologia e salute psico-fisica in una popolazione di anziani del Nord Italia: risultati dallo studio InveCe. Ab.*, «Autonomie Locali e Servizi Sociali», vol. 42, n. 2, pp. 185-205.

