

# Condizioni generali di contratto

ultimo aggiornamento: 24/04/2024

Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano la vendita e fornitura dei Prodotti e Servizi tramite il sito [www.erickson.it](http://www.erickson.it) da parte di **Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A.**, con sede in Via del Pioppeto n. 24, 38121 Trento (TN), C.F., P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 01063120222, capitale sociale € 200.000,00 i.v. ("Erickson").

## 1 – Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini avranno il significato di seguito attribuito:

**Catalogo:** indica ogni catalogo diffuso da Erickson, sia on-line che off-line, nel quale sono illustrati i prodotti o servizi offerti in vendita da Erickson;

**CD:** indica qualsivoglia CD-Rom o DVD contenente prodotti e/o licenze Software commercializzate da Erickson mediante il Sito e/o il Catalogo e/o nel corso degli Eventi;

**Cliente:** indica il cliente, consumatore o meno, che acquisti uno o più Prodotti;

**Codice del Consumo:** indica il D. lgs. n. 206/2005 e ss. mm.;

**Condizioni:** indica le presenti condizioni generali di contratto;

**Consumatore:** indica il cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**Contratto:** indica il contratto concluso mediante l'accettazione, da parte di Erickson, della Proposta;

**Contratto di fornitura di Servizi Digitali:** indica il contratto con cui Erickson fornisce o si obbliga a fornire al Consumatore un contenuto o un servizio digitale, ai sensi dell'art. 135-octies e ss. del Codice del Consumo;

**E-book:** indica qualsivoglia e-book commercializzato da Erickson mediante il Sito;

**Evento:** indica un evento organizzato da, o a cui partecipa, Erickson e nel corso del quale Erickson commercializza i propri Prodotti e/o i propri Servizi;

**Gioco:** indica uno strumento educativo ideato per favorire l'apprendimento e lo sviluppo delle competenze, commercializzato da Erickson mediante il Sito e/o mediante il Catalogo;

**Kit:** indica qualsivoglia combinazione commerciale di Libro e Software, commercializzata da Erickson mediante il Sito e/o mediante il Catalogo e/o nel corso degli Eventi;

**Libro:** indica uno dei libri commercializzati da Erickson mediante il Sito e/o mediante il Catalogo;

**Licenza d'uso:** condizioni di licenza d'uso che regolano la fruizione di prodotti informatici quali Piattaforme in abbonamento, Software, ecc.;

**Numero di Rivista:** indica i fascicoli di riviste pubblicate e commercializzate da Erickson in formato cartaceo, vendute da Erickson come fascicoli singoli e pertanto equiparabili a un Libro;

**Partecipante:** indica colui/colei che partecipa a un corso di formazione;

**Parti:** indica congiuntamente Erickson e il Cliente;

**Piattaforme in abbonamento:** indica l'infrastruttura software per la creazione e fruizione di contenuti e servizi digitali, disponibile su licenza a pagamento;

**Prodotti:** indica, genericamente, i prodotti commercializzati da Erickson mediante il Sito e/o mediante il Catalogo;

**Proposta:** indica ciascuna proposta di acquisto avanzata dal Cliente seguendo la procedura di acquisto sul Sito oppure mediante le altre forme previste dal Catalogo;

**Risorse Online:** indica contenuti digitali abbinati a Prodotti commercializzati da Erickson e resi disponibili gratuitamente, accessibili mediante codice e/o QR code;

**Rivista:** indica le riviste pubblicate e commercializzate da Erickson in formato cartaceo, vendute da Erickson in abbonamento (prevedendo contestualmente, in casi espressamente indicati, l'accesso alla versione online e all'archivio digitale) con durata annuale a rinnovo automatico, di anno in anno, salvo disdetta entro il termine indicato per ogni rivista;

**Rivista Digitale:** indica le riviste in formato digitale pubblicate e commercializzate da Erickson in formato digitale accessibile dal Cliente, vendute da Erickson in abbonamento con durata annuale a rinnovo automatico, di anno in anno, salvo disdetta entro il termine indicato per ogni rivista;

**Servizi:** indica i Servizi Formativi e i Servizi Digitali;

**Servizi Formativi:** indica l'offerta formativa di Erickson, commercializzata mediante il Sito e/o il Catalogo quali, a titolo esemplificativo, master, corsi in presenza, convegni, corsi online ecc.;

**Servizi Digitali:** indica i servizi prestati da Erickson mediante le proprie piattaforme digitali o, comunque, erogati in forma digitale quali, a titolo esemplificativo, Software, Piattaforme in abbonamento, Webapp, ecc., offerti in vendita mediante il Sito e/o mediante il Catalogo, ai quali si applicano anche le relative condizioni di Licenza d'uso;

**Sito:** indica, indistintamente, il sito [www.erickson.it](http://www.erickson.it) e qualsivoglia sito internet che rimandi al carrello [erickson.it](http://erickson.it);

**Software:** indica qualsivoglia software scaricabile disponibile su licenza a pagamento;

**Webapp:** indica il software applicativo eseguito su un server Web, reso disponibile da Erickson mediante il Sito su licenza a pagamento.

## **2 – Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti di compravendita di Prodotti e/o di prestazione di Servizi conclusi tra Erickson e il Cliente a seguito di accettazione, da parte di Erickson, della Proposta inviata dal Cliente tramite il sito [www.erickson.it](http://www.erickson.it).

A tali contratti non si applicheranno, neppure parzialmente, eventuali condizioni generali in uso da parte del Cliente o altri termini e condizioni (anche qualora siano contenuti, o comunque sia fatto loro riferimento, nella Proposta o in qualsiasi altro documento inviato dal Cliente a Erickson), che non siano stati espressamente approvati per iscritto da Erickson con espressa indicazione degli eventuali termini e/o condizioni delle presenti Condizioni eventualmente derogati.

In presenza di un giustificato motivo, Erickson si riserva di modificare e/o integrare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni. In tal caso, Erickson darà opportuna notizia delle modifiche e/o integrazioni ai Clienti, e le modifiche e/o integrazioni apportate si applicheranno a tutte le Proposte (e relativi Contratti) inviate successivamente

alla pubblicazione delle nuove Condizioni sul Sito e/o alla loro pubblicazione sul Catalogo, ma non riguarderanno i Contratti già conclusi.

La fruizione di Servizi erogati attraverso piattaforme digitali e, in generale, di prodotti informatici è regolata anche dalle relative condizioni di Licenza d'uso.

### **3 – Oggetto del Contratto – Corrispettivo**

La vendita comprende esclusivamente i Prodotti ed i relativi quantitativi e prezzi specificati nella Proposta inviata dal Cliente e accettata da Erickson.

L'erogazione del servizio comprende esclusivamente il Servizio e i relativi quantitativi e corrispettivi specificati nella Proposta inviata dal Cliente e accettata da Erickson.

I prezzi di vendita dei Prodotti/Servizi presenti nella pagina del Sito relativa al singolo Prodotto/Servizio e/o nella apposita sezione del Catalogo, saranno indicati nella Proposta e, salvo diverso accordo tra le Parti, si intenderanno comprensivi di IVA e al netto delle spese di trasporto, espressamente quantificate se previste a carico del Cliente.

Se un Prodotto/Servizio è offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella pagina del Sito relativa al singolo Prodotto/Servizio è espressamente indicato il prezzo rispetto al quale è calcolato lo sconto, la percentuale di sconto applicata e il prezzo finale scontato ottenuto.

### **4 – Procedura di acquisto sul Sito – Conclusione del Contratto**

La pubblicazione dei Prodotti e/o dei Servizi sul Sito e/o la loro pubblicazione nel Catalogo costituiscono unicamente un invito rivolto agli utenti a formulare una Proposta. La pagina riepilogativa del Sito e/o il Catalogo contengono tutte le informazioni pre-contrattuali necessarie affinché il Cliente sia debitamente informato circa i propri diritti e obblighi e su tutti gli elementi rilevanti del Contratto.

Le informazioni e le immagini relativi ai Prodotti e/o ai Servizi, indicate nelle schede prodotto del Sito e/o nel Catalogo hanno finalità illustrativa e informativa. Pertanto, Erickson consiglia di leggere attentamente anche le avvertenze, la documentazione e le istruzioni fornite con ciascun Prodotto e/o Servizio acquistato prima del suo utilizzo. In caso di differenze tra le rappresentazioni grafiche e i testi descrittivi di Prodotti e/o Servizi, prevalgono questi ultimi.

L'invio della Proposta, nelle forme previste dal Sito e/o dal Catalogo previa accettazione espressa delle presenti Condizioni, è trasmessa dal Cliente a Erickson mediante la procedura seguente.

L'invio della Proposta, e quindi l'acquisto di Prodotti e/o Servizi sul Sito è consentito solo ai Clienti registrati. Per registrarsi, è necessario completare la procedura di creazione di un account sul Sito, indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. È responsabilità del Cliente conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e riservato.

Per poter acquistare sul Sito, il Cliente deve disporre di un accesso internet e di un dispositivo compatibile e deve fornire al momento dell'acquisto un metodo di pagamento valido e accettato dal Sito.

La procedura di acquisto prevede i seguenti passaggi:

- a) il Cliente registrato sceglie il Prodotto/Servizio desiderato in modo da farlo comparire nel Carrello, indicando, quantità e, ove possibile, caratteristiche specifiche;

- b) il Cliente verifica nel Carrello la propria scelta, eventualmente modificandola con l'aggiunta o rimozione di Prodotti/Servizi;
- c) al Cliente è chiesto di specificare il proprio indirizzo di fatturazione, i recapiti e un mezzo di pagamento a scelta fra quelli disponibili;
- d) nel caso in cui l'acquisto preveda la consegna di un Prodotto, è necessario indicare un indirizzo di spedizione;
- e) durante la procedura di acquisto il Cliente può, in qualsiasi momento, modificare, correggere o sostituire le informazioni fornite o annullare del tutto la procedura di acquisto senza alcuna conseguenza;
- f) dopo aver fornito tutte le informazioni richieste e aver verificato attentamente l'ordine, il Cliente può procedere al checkout.

Per inoltrare l'ordine ("Proposta"), il Cliente è tenuto ad accettare le presenti Condizioni utilizzando il relativo flag, impegnandosi in tal modo a pagare il prezzo concordato.

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'invio della Proposta, i Clienti sono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

Fermo il diritto di Erickson di rifiutare la Proposta, il Contratto si riterrà concluso nel momento in cui Erickson avrà inviato al Cliente accettazione scritta della Proposta, mediante conferma d'ordine trasmessa a mezzo e-mail.

Nel caso in cui il Cliente abbia deciso di procedere al pagamento mediante bonifico bancario oppure in contrassegno, l'accettazione sarà condizionata al ricevimento, sul conto corrente di Erickson, del prezzo dei Prodotti/Servizi ordinati oppure al pagamento, nelle mani del vettore incaricato, del medesimo importo.

Erickson si riserva in ogni caso di verificare la correttezza dei prezzi dei Prodotti e/o Servizi indicati sul Sito e/o sul Catalogo prima della spedizione o prestazione degli stessi e, in caso di errore, di annullare l'ordine.

## 5 – Pagamento

Il Cliente, seguendo la procedura descritta nel Sito potrà scegliere uno dei seguenti metodi di pagamento, in base alla tipologia di account e-commerce di appartenenza (Privato, Libero professionista, Associazione, Ente pubblico/Scuola/Università, Società/Ditta Individuale/Scuola privata) e/o al contenuto del proprio carrello:

Metodo di pagamento	Condizioni
<b>1) Contrassegno</b>	Il pagamento avviene immediatamente nelle mani del corriere incaricato.
<b>2) Carte di credito/debito dei circuiti VISA e MasterCard</b>	<p>Modalità di acquisto valida solo per acquisti effettuati sul Sito o tramite il Servizio Clienti.</p> <p>I dati relativi alla carta di credito/debito sono processati esclusivamente dal gestore dei pagamenti. Erickson non avrà accesso ai dati relativi alle carte di credito/debito, ma gestirà soltanto i dati del Cliente per consentire l'invio del link di pagamento da parte del gestore.</p> <p>Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Erickson per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito/debito del Cliente.</p>

<p><b>3) PayPal</b></p>	<p>Modalità di acquisto valida solo per acquisti effettuati sul Sito. Erickson gestirà soltanto i dati del Cliente per consentire l'invio del link di pagamento da parte del gestore. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Erickson per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito/debito del Cliente.</p>
<p><b>4) Scalapay con pagamento in 3 rate</b></p>	<p>Modalità di acquisto valida solo per acquisti superiori a € 150. Erickson gestirà soltanto i dati del Cliente per consentire l'invio del link di pagamento da parte del gestore. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Erickson per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito/debito del Cliente.</p>
<p><b>5) Bonifico bancario</b></p>	<p>Modalità di acquisto valida solo per Clienti che siano associazioni, enti, scuole, liberi professionisti con partita IVA.</p>
<p><b>6) Piano rateale con bonifico</b></p>	<p>Modalità di acquisto valida esclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per una selezione specifica di Servizi formativi; e solo</li> <li>• per Clienti che siano privati, liberi professionisti con partita IVA, o associazioni; e solo</li> <li>• per acquisti effettuati sul Sito o tramite il Servizio Clienti.</li> </ul> <p>Il pagamento avviene in 3 rate, così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% del prezzo all'atto dell'iscrizione all'attività formativa;</li> <li>• 25% del prezzo entro 30 giorni dall'inizio dell'attività formativa;</li> <li>• 25% del prezzo entro 90 giorni dall'inizio dell'attività formativa.</li> </ul>
<p><b>7) Carta del Docente</b></p>	<p>Modalità di acquisto valida esclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per i beni e servizi di cui all'art. 1, comma 121, legge n. 107/2015; e solo</li> <li>• per i Clienti che siano docenti intestatari di buoni ottenuti attraverso l'applicazione web <a href="http://cartadeldocente.istruzione.it">cartadeldocente.istruzione.it</a>: i buoni sono infatti strettamente nominali e non possono essere ceduti a terzi.</li> </ul> <p>I buoni utilizzati per l'acquisto, una volta validati da Erickson, non possono essere annullati né riaccreditati.</p>

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento, è possibile contattare il Servizio Clienti Erickson al numero 0461 951500 o via mail all'indirizzo [servizioclienti@erickson.it](mailto:servizioclienti@erickson.it).

## **6 – Condizione di trasporto – Luogo e termine di consegna**

Salvo quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra Erickson e il Cliente, e limitatamente ai Prodotti che necessitano di consegna fisica – quali, a titolo esemplificativo, i Libri, le Riviste e i Numeri di Rivista, i CD e/o i Kit – il vettore sarà scelto da Erickson e il trasporto dei Prodotti sarà a carico del Cliente, con costi debitamente e preventivamente evidenziati.

La consegna dei Prodotti che necessitano di consegna fisica avverrà all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di acquisto.

I termini di consegna indicati nel Sito, nel Catalogo e/o nella accettazione della Proposta sono puramente indicativi: Erickson non garantisce il rispetto dei termini di consegna ivi indicati, fermo l'obbligo per la stessa Erickson di provvedere alla consegna entro e non oltre 30 giorni dalla conclusione del Contratto.

Le Riviste vendute in abbonamento saranno consegnate secondo le uscite periodiche previste per ciascuna da Erickson.

Eventuali codici o credenziali per l'accesso ai Servizi Digitali saranno comunicati al Cliente successivamente alla conclusione del Contratto, all'indirizzo e-mail comunicato in fase di acquisto.

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare il contenuto del pacco e a segnalare tempestivamente eventuali anomalie ai recapiti riportati al punto 10 delle presenti Condizioni. Il Cliente può rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato.

Erickson non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze ed omissioni commesse dal Cliente nel completamento dell'ordine di acquisto.

## **7 – Spedizione – Spese di spedizione (sul territorio italiano)**

I Prodotti che richiedono la consegna fisica sul territorio italiano sono spediti con Corriere Espresso.

La consegna all'indirizzo indicato avviene sul territorio italiano in regola entro 24/48 ore dalla spedizione dell'ordine, salvo isole e località disagiate. Erickson farà del proprio meglio affinché il Cliente riceva i prodotti ordinati entro tale termine, ma in ogni caso la consegna avverrà non oltre 30 giorni.

Per gli ordini effettuati sul Sito di importo inferiore a € 50 (al netto degli sconti, IVA inclusa), si applicano le seguenti spese di spedizione (valide solo per spedizioni sul territorio italiano):

<b>Modalità di pagamento</b>	<b>Spese di spedizione</b>	<b>Diritto di contrassegno</b>	<b>Totale</b>
<b>Carta di credito</b>	<b>€ 3,90</b>	-	<b>€ 3,90</b>
<b>Vista fattura (solo per scuole ed enti)</b>	<b>€ 3,90</b>	-	<b>€ 3,90</b>
<b>In contanti al corriere</b>	<b>€ 3,90</b>	<b>€ 2,60</b>	<b>€ 6,50</b>

Per gli ordini effettuati sul Sito di importo pari o superiore a € 50 (al netto degli sconti, IVA inclusa), si applicano invece le seguenti spese di spedizione (valide solo per spedizioni sul territorio italiano):

<b>Modalità di pagamento</b>	<b>Spese di spedizione</b>	<b>Diritto di contrassegno</b>	<b>Totale</b>
Carta di credito	<b>GRATIS</b>	-	<b>GRATIS</b>
Vista fattura (solo per scuole ed enti)	<b>GRATIS</b>	-	<b>GRATIS</b>
In contanti al corriere	<b>GRATIS</b>	€ 2,60	<b>€ 2,60</b>

## **8 – Altre modalità di effettuare ordini diretti – Ordini dall'estero**

Oltre alla modalità di acquisto online attraverso il Sito, gli ordini a Erickson possono essere effettuati con le stesse modalità anche attraverso il Servizio Clienti:

- per telefono al numero 0461 951500; oppure
- per e-mail all'indirizzo [servizioclienti@erickson.it](mailto:servizioclienti@erickson.it).

Queste modalità devono essere utilizzate in caso di ordini provenienti dall'estero, a parità di condizioni.

## **9 – Recesso**

Il Cliente che agisce nella qualità di consumatore, ossia per fini estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale eventualmente svolta, può recedere dai Contratti aventi a oggetto Libri, Riviste e, se non aperti dopo la consegna, CD e Kit, conclusi attraverso il Sito o, comunque, a distanza (con esclusione, pertanto, a titolo esemplificativo, dei contratti conclusi nei locali commerciali di Erickson o negli stand di Erickson allestiti in occasione di fiere, eventi, ecc.), senza specificarne il motivo e senza alcun costo aggiuntivo, salvo le spese di trasporto per la restituzione del Prodotto, entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti o del primo numero di Rivista (nel caso di abbonamento).

Entro il medesimo termine, decorrente dal giorno in cui si è perfezionato l'acquisto, il Cliente che agisce nella qualità di consumatore può inoltre recedere dai Contratti aventi ad oggetto Servizi Formativi, salvo che l'esecuzione sia iniziata prima del decorso del predetto termine.

Per quanto riguarda Contratti di acquisto di prodotti e Servizi Digitali, quali Software, E-book, Riviste Digitali e servizi erogati mediante piattaforma, il Cliente è consapevole e accetta che il contratto ha esecuzione con la messa a disposizione, a seguito della conclusione della procedura d'acquisto, del contenuto digitale o delle modalità di accesso alla piattaforma, con conseguente perdita del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o), del Codice del Consumo.

Per l'esercizio del diritto di recesso, ove previsto, il Cliente dovrà inviare a Erickson (via e-mail a [servizioclienti@erickson.it](mailto:servizioclienti@erickson.it)) scansione del modulo di recesso, oppure documentazione in forma scritta di contenuto equiparabile, debitamente compilato e firmato entro e non oltre il termine sopra indicato.

Una volta ricevuta la comunicazione di recesso, Erickson si impegna a indicare tempestivamente al Cliente l'indirizzo a cui spedire il reso e un codice da utilizzare per gestire la restituzione.

La restituzione dei Prodotti oggetto di recesso dovrà essere effettuata entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, a cura e spese del Cliente.

Il Cliente sarà inoltre tenuto a restituire i Prodotti nello stato in cui li ha ricevuti, senza alterazioni e/o manipolazioni (anche della confezione) che non siano strettamente necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e/o il funzionamento dei Prodotti medesimi.

Erickson restituirà gli importi corrisposti dal Cliente entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, salvo in ogni caso il diritto di Erickson di trattenere i predetti importi fino a quando non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di averli spediti. Si precisa che nel caso di acquisto con Carta del Docente, non sarà possibile procedere ad alcuna forma di riaccredito o rimborso in denaro.

## **10 – Servizio Clienti – Reclami**

È possibile chiedere informazioni, assistenza e inviare comunicazioni o reclami contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- 1) per e-mail all'indirizzo [servizioclienti@erickson.it](mailto:servizioclienti@erickson.it), ovvero tramite il form;
- 2) per telefono, al numero 0461 951500, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00, e il sabato dalle ore 08:00 alle ore 12:00;
- 3) per posta, scrivendo a **Servizio Clienti – Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., Via del Pioppeto n. 24, 38121 Trento (TN)**.

## 11 – Riviste in abbonamento – Rinnovo automatico

L'abbonamento a ciascuna Rivista Erickson è acquistabile o rinnovabile per anno solare o per anno scolastico, secondo quanto specificato nella relativa scheda prodotto.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso secondo le indicazioni di cui alla voce "Recesso" delle presenti Condizioni Generali di vendita.

L'abbonamento si rinnova automaticamente per la medesima periodicità, salvo disdetta da inviare per iscritto a mezzo e-mail all'indirizzo [ufficioabbonamenti@erickson.it](mailto:ufficioabbonamenti@erickson.it) o compilando il relativo modulo entro i termini di seguito indicati:

- **entro il 31/10** per gli abbonamenti alle Riviste con durata secondo l'anno solare;
- **entro il 30/06** per gli abbonamenti alle Riviste con durata secondo anno scolastico.

L'acquisto o il rinnovo dell'abbonamento alle Riviste può essere concluso in uno dei seguenti modi:

- 1) tramite link di accesso al sistema di pagamento con rinnovo e addebito automatico SPERA previamente inviato al Cliente in cartaceo e/o via e-mail. Le modalità di pagamento utilizzabili sulla piattaforma di pagamento SPERA sono le seguenti: Carta di Credito e PayPal.

I pagamenti effettuati tramite il sistema di pagamento con rinnovo e addebito automatico SPERA avvengono tramite server sicuro gestito da società terza, specializzata e debitamente autorizzata a svolgere tale servizio. Pertanto, i dati relativi alla carta di credito vengono processati esclusivamente dal gestore dei pagamenti. Erickson non avrà accesso ai dati relativi alle carte di credito, ma gestirà soltanto i dati del Cliente. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Erickson per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito del Cliente.

- 2) tramite [il Sito](#) per le cui modalità di pagamento si rimanda alla voce "modalità di pagamento" delle presenti Condizioni.
- 3) tramite e-mail all'indirizzo [ufficioabbonamenti@erickson.it](mailto:ufficioabbonamenti@erickson.it) per le cui modalità di pagamento si rimanda alla voce "modalità di pagamento" delle presenti Condizioni.

Le Riviste in formato cartaceo sono spedite al Cliente a mezzo posta ordinaria all'indirizzo comunicato in fase di acquisto, secondo la periodicità di ciascuna Rivista così come indicato nella singola scheda prodotto. Ogni modifica relativa all'indirizzo di spedizione dovrà essere comunicata tempestivamente all'Ufficio Abbonamenti all'indirizzo [ufficioabbonamenti@erickson.it](mailto:ufficioabbonamenti@erickson.it).

Con riferimento alle Riviste digitali il Cliente riceverà entro 48 ore dal pagamento un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di acquisto contenente link e credenziali di accesso.

In caso di acquisto in corso d'anno e a pubblicazione già avvenuta di uno o più Numeri della singola annata, i Numeri di rivista arretrati, se in formato cartaceo, saranno spediti all'indirizzo indicato in fase di acquisto

tramite corriere entro 2/3 giorni lavorativi; nel caso di Rivista digitale gli arretrati verranno inviati via mail entro 48 ore.

Per le spedizioni in Italia non sono previste spese di spedizione a carico del Cliente. Per conoscere i costi di spedizione per l'estero e per richiedere un preventivo personalizzato è necessario contattare l'Ufficio Abbonamenti all'indirizzo e-mail [ufficioabbonamenti@erickson.it](mailto:ufficioabbonamenti@erickson.it).

## **12 – Iscrizioni ai Servizi Formativi – Dati dei Partecipanti**

Nel caso di acquisto di corsi di formazione, il Cliente riceverà via e-mail un link ad una scheda dati da compilare per procedere all'iscrizione di ogni Partecipante. La scheda deve essere compilata il prima possibile e non oltre il giorno antecedente l'inizio del corso di formazione. Se la scheda non è compilata entro tale data, il Partecipante non potrà partecipare alla formazione e a tutti i servizi previsti.

## **13 – Gift Card Erickson**

La Gift Card Erickson in formato digitale è acquistabile e fruibile esclusivamente presso i seguenti canali di vendita:

- il Sito [www.erickson.it](http://www.erickson.it);
- il Servizio Clienti, contattabile ai recapiti di cui al punto 10 delle presenti Condizioni.

L'acquisto potrà essere effettuato mediante i seguenti mezzi di pagamento:

- Carta di credito e/o debito;
- PayPal.

Dopo aver effettuato il pagamento del prezzo corrispondente al valore nominale del taglio prescelto, il Cliente o il destinatario della Gift Card Erickson riceverà un'e-mail di conferma con il riepilogo dell'ordine, l'importo caricato e il codice univoco della Gift Card Erickson. Da tale momento la Gift Card Erickson è attiva ed utilizzabile.

La Gift Card Erickson in formato fisico è acquistabile e fruibile esclusivamente presso i seguenti punti vendita:

- La Libreria Erickson di Trento, in via del Pioppeto n. 24, 38121 Trento (TN);
- La Libreria Erickson di Roma, in viale Etiopia n. 20, 00199 Roma (RM).

Per tutte le altre condizioni si rimanda alle Condizioni di vendita specifiche.

## **14 – Licenza d'uso dei Servizi Digitali**

Le condizioni di Licenza d'uso sono esplicitate nella scheda di ciascun Servizio Digitale, messa a disposizione del Cliente prima dell'invio della Proposta. Per i Servizi Digitali, il Cliente riceverà contestualmente all'e-mail di attivazione della licenza e/o download del Software le condizioni d'uso.

Erickson concede ai Clienti una licenza revocabile, non esclusiva, non cedibile né concedibile di usare i Servizi Digitali – Software, Webapp, Risorse Online, Piattaforme in abbonamento –, che sono forniti al Cliente in formato eseguibile e non modificabile. La licenza non comprende alcun diritto di accesso a, utilizzo o rivelazione del codice sorgente originale. Le tecniche, gli algoritmi, le procedure contenute nei Servizi Digitali e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva di Erickson.

Per poter utilizzare i Servizi Digitali, il Cliente deve disporre di un dispositivo di uso comune aggiornato e avente i requisiti minimi tecnici indicati nella scheda prodotto di ciascun Servizio Digitale.

Erickson si riserva il diritto di rilasciare aggiornamenti, correzioni o ulteriori sviluppi del Sito e/o dei Servizi Digitali. I Clienti potrebbero essere tenuti a scaricare e installare tali aggiornamenti per poter continuare a utilizzare il Sito e/o i Servizi Digitali. Fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 135-vicies semel del Codice del Consumo, Erickson si riserva il diritto di apportare qualsiasi tipo di variazione e modifica ai Servizi Digitali, dandone comunicazione al Cliente.

Resta inteso che il possibile verificarsi di errori o guasti tecnici occasionali è insito nella natura dei Servizi Digitali. Nei limiti della legge e/o del Contratto, Erickson si impegna a correggere e risolvere eventuali difetti e/o guasti che compromettono la funzionalità del Servizio Digitale durante il periodo di validità, a meno che questi non derivino da un uso improprio o irregolare del Servizio Digitale, compresa, a titolo esemplificativo, la mancata installazione da parte del Cliente di eventuali aggiornamenti richiesti.

Erickson si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di disattivare i Servizi Digitali, anche se regolarmente venduti, qualora dovesse ravvisare tentativi di plagio o violazione dei propri diritti di proprietà intellettuale ed industriale.

I Servizi Digitali sono di esclusiva proprietà di Erickson. È quindi fatto espresso divieto al Cliente di cederli o di fornirli in sub-licenza a terzi senza l'espressa autorizzazione di Erickson. È altresì fatto divieto al Cliente di rendere possibile a terzi l'accesso alla versione eseguibile dei Servizi Digitali.

I Clienti possono richiedere assistenza riguardante i Servizi Digitali contattando il Servizio Clienti ai recapiti indicati al precedente punto 10 delle presenti Condizioni.

I Servizi Digitali offerti da Erickson si distinguono in:

- 1) Software.** I Software offerti sul Sito e/o sul Catalogo sono di proprietà di Erickson, e sono concessi ai Clienti con una licenza "tutti i diritti riservati".

Perfezionato l'acquisto del Software, il Cliente riceve via e-mail un codice per l'installazione. Ogni codice permette l'installazione del Software su un massimo di 2 dispositivi, e l'uso è consentito in contemporanea su entrambi i dispositivi.

La licenza del Software non cesserà finché il Software rimarrà disponibile sul Sito e/o nel Catalogo, e il Software resterà utilizzabile non oltre un anno dall'uscita da catalogo. In ogni caso, la durata della licenza del Software non sarà inferiore a 2 anni dall'acquisto.

Per maggiori informazioni, si rimanda alla Licenza d'uso di ciascun Software.

- 2) Webapp.** Le Webapp sono fruibili online dal Cliente previa registrazione, secondo le istruzioni fornite via e-mail a seguito dell'acquisto.

L'accesso alla Webapp è garantito finché la Webapp è disponibile sul Sito e/o nel Catalogo.

- 3) Risorse Online.** Le Risorse Online associate a un Prodotto acquistato sono accessibili dal Cliente mediante l'inquadratura di un QR code o l'inserimento di un codice, resi disponibili sul Prodotto stesso.

L'accesso alle Risorse Online è garantito finché il Prodotto associato è disponibile sul Sito e/o nel Catalogo.

- 4) Piattaforme in abbonamento.** L'accesso alle Piattaforme è consentito al Cliente previa registrazione, seguendo le istruzioni fornite via e-mail a seguito dell'acquisto.

La licenza delle Piattaforme in abbonamento non è soggetta a rinnovo automatico. In prossimità della scadenza della licenza, il Cliente sarà avvisato della possibilità di rinnovo.

### **15 – Diritti di proprietà intellettuale**

Il Cliente dichiara e riconosce che tutti i marchi, disegni, modelli, segni distintivi, opere dell'ingegno, ovvero ogni altro diritto di proprietà intellettuale e industriale accessibile dal e/o riprodotto sul Sito e comunque relativo ai Prodotti e Servizi in ogni modo e/o forma sono di esclusiva titolarità di Erickson ovvero Erickson ne è legittima licenziataria.

Vietata ogni forma di utilizzo dei marchi, disegni, modelli, segni distintivi, opere dell'ingegno, ovvero ogni altro diritto di proprietà intellettuale e industriale nella titolarità e/o disponibilità di Erickson senza il preventivo consenso scritto di Erickson, il Cliente si impegna ad astenersi da qualsivoglia atto che si ponga – o comunque possa porsi – in violazione dei diritti di proprietà industriale di Erickson. È vietata ogni forma di estrazione e acquisizione dei marchi, disegni, modelli, segni distintivi, opere dell'ingegno, ovvero ogni altro diritto di proprietà intellettuale e industriale nella titolarità e/o disponibilità di Erickson per finalità di alimentazione di sistemi di Intelligenza Artificiale.

### **16 – Garanzia legale di conformità**

Anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 comma 1 lett. N) del Codice del Consumo, si ricorda che i Prodotti e i Servizi (venduti sia on-line, che off-line) sono assistiti dalla garanzia prevista dalla legge vigente, e, in particolare, nel caso di Consumatore, dalla garanzia prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. La garanzia del Consumatore opera per i vizi che si manifestano entro 2 anni dalla consegna e l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive in 26 mesi dalla consegna.

Per i Servizi digitali la garanzia prevista a favore del Consumatore dagli artt. 135-octies e ss. del Codice del Consumo opera per i difetti di conformità che si manifestino entro 2 anni dalla fornitura, salve le eccezioni di legge, e la relativa azione si prescrive in 26 mesi da tale momento, ove risultino evidenti entro tale termine. Nel caso in cui il contratto preveda che la fornitura avvenga in maniera continuativa, la garanzia legale opera per i difetti che dovessero manifestarsi durante il periodo nel quale il servizio digitale deve essere fornito e l'azione si prescrive in 26 mesi dall'ultima fornitura.

### **17 – Trattamento dei dati personali**

Erickson si impegna a trattare i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa vigente, e in ogni caso secondo quanto esplicitato nell'informativa resa al Cliente contestualmente alla raccolta dei suoi dati.

Il Cliente (e ogni interessato al trattamento) può contattare Erickson in qualunque momento, per qualunque esigenza o domanda legata al trattamento di dati personali, inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@erickson.it](mailto:privacy@erickson.it).

Ai sensi degli artt. 37 ss. del GDPR (Regolamento UE 2016/679), Erickson ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati personali (cd. Data Protection Officer o DPO), che può essere contattato inviando un'e-mail all'indirizzo [dpo@erickson.it](mailto:dpo@erickson.it).

### **18 – Legge applicabile – Foro competente**

Il Contratto tra Erickson e il Cliente è regolato dalla legge italiana (con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 1980) e, in particolare, laddove il Cliente agisca in qualità di consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo.

Ogni controversia dovesse insorgere tra Erickson e il Cliente con riferimento al Contratto sarà assoggettata alla giurisdizione del giudice italiano e laddove il Cliente agisca in qualità di consumatore sarà demandata alla competenza inderogabile del giudice del luogo ove il Cliente risiede (se nel territorio della Repubblica Italiana).

Erickson si impegna a partecipare alla procedura di risoluzione alternativa delle controversie con i consumatori istituita e gestita dalla Commissione europea, accessibile tramite il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Le presenti Condizioni sono disponibili e scaricabili [qui](#).